



Entretien
motivationnel
Retour d'expérience

CDV66

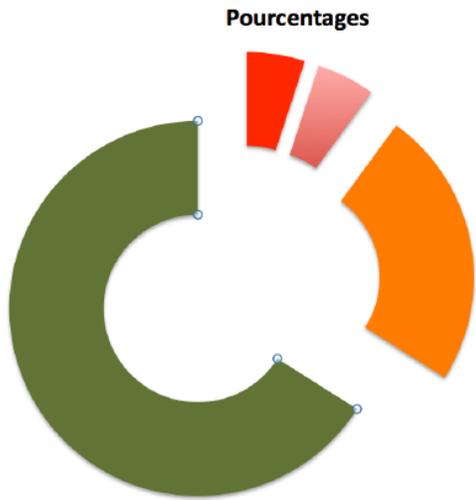
CH de Perpignan

Ruffin Marilyn – IDE

Contexte

- Centre de Vaccination 66 mutualisé avec CEGIDD
- Au sein du SMIT du CH de Perpignan
- Expérience du HLM depuis 2007
- Mission information du grand public
- Formation des professionnels de santé et acteurs de la vaccination





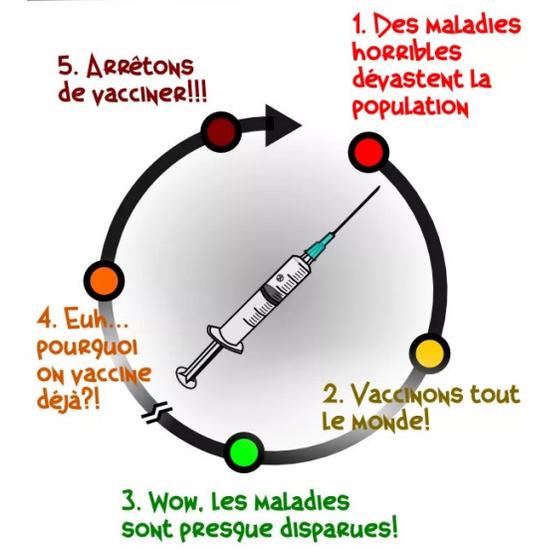
- Anti-vaccinaux
- Opposants
- Hésitants
- Coopérants

Constat

- De plus en plus de population hésitante
- Extension de l'obligation vaccinale en 2018
- Discours scientifiques remis en cause (science vs croyance)
- Recherche d'outils plus que d'arguments

➔ FORMATION A L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

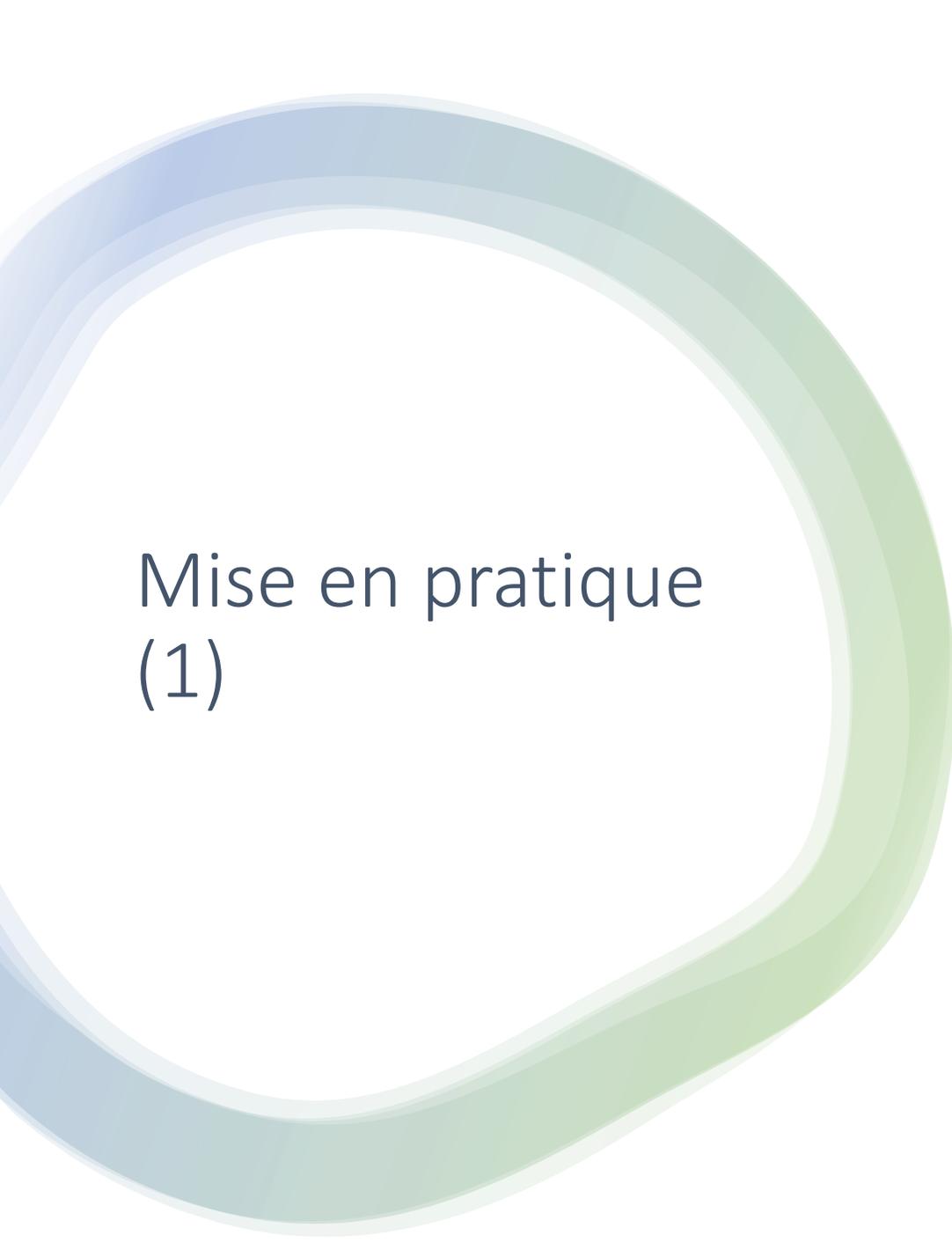
Le grand PARADOXE de la vaccination





Quelle formation?

- 2 soirées animées par une psychologue clinicienne
- Une partie théorique
- Une partie pratique (mise en situation)
- Équipe du CDV formée (IDE /médecins)



Mise en pratique (1)

Quand?

- Perception de l'hésitation vaccinale chez l'interlocuteur
- Espace temps et lieux adéquats (éviter le parasitage)
- Réceptivité de l'interlocuteur (écoute active, relation de confiance)
- « DISPONIBILITÉ »

Mise en pratique (2)

Comment?

- Éviter les apports scientifiques et les discours moralisateurs
- Posture d'écoute et de « COLLABORATION »
- Laisser parler
- Faire reformuler
- Question ouverte
- Accepter les silences
- Accepter le temps de réflexion

Mise en pratique (3)

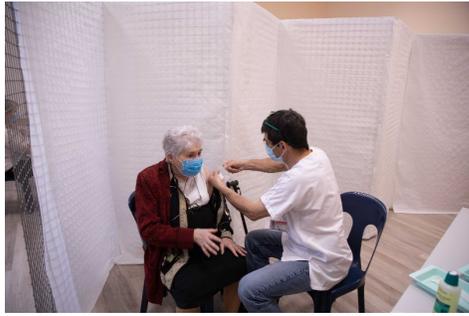
Résultats?

- Questionnement (réceptif aux arguments scientifiques)
- Demande 2ème consultation après délai de réflexion
- Détecter le changement
- Adhésion à la vaccination



Les freins

- Le manque de disponibilité
- La peur de l'échec
- Le manque d'auto critique et de remise en question



Et aujourd'hui en pratique, quels bénéfices ?



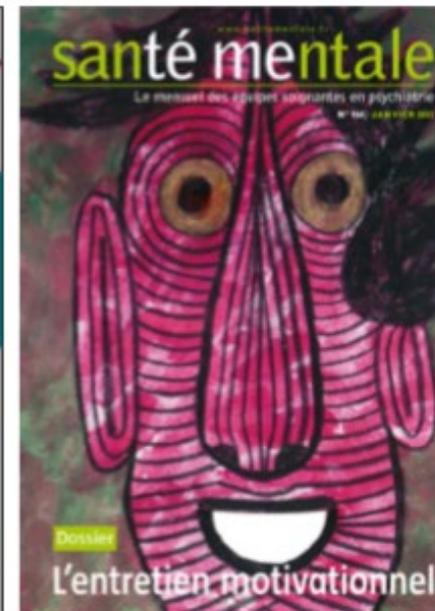
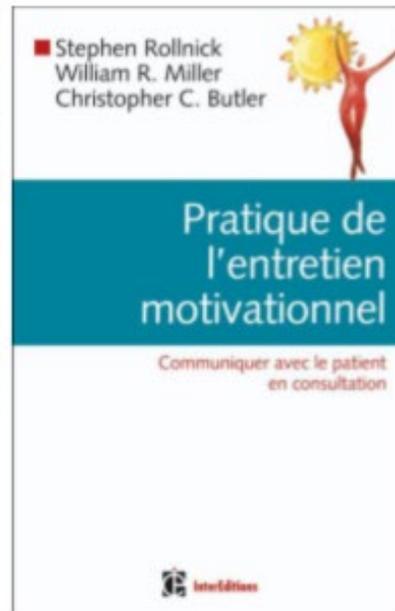
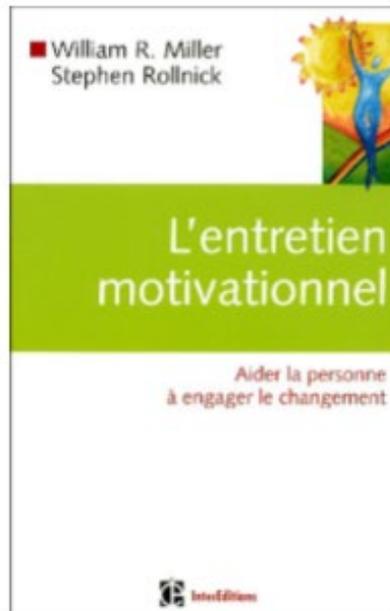
L'hésitation vaccinale ne s'améliore pas
Vaccination COVID

Accentuation de la méfiance vis-à-vis des discours scientifiques qui se contre disent

- ➔ outils efficaces
- ➔ permet de rétablir la confiance
- ➔ entretien d'égal à égal
- ➔ convainquant si convaincu

De la lecture...

- Association Française de Diffusion de l'Entretien Motivationnel : <http://www.entretienmotivationnel.org/>



Merci de votre attention

A VOS QUESTIONS ???

