

LUTTE CONTRE L'ILLECTRONISME

BIBLIOGRAPHIE SÉLECTIVE

Février 2024

Bibliographie réalisée par **Marjorie Cambon**



SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
1. DEFINITION ET ENJEUX	4
2. ETAT DES LIEUX DE L'ILLECTRONISME	7
3. AGIR CONTRE L'ILLECTRONISME	10
3.1. Leviers d'intervention	11
3.2. Exemples d'actions menées	14
4. ORGANISMES, SITES INTERNET ET RUBRIQUES DE SITES INTERNET	15

Astuces PDF :

- Utilisez les signets pour naviguer dans le document.
- Cliquez sur la flèche en bas de page pour retourner au sommaire.

INTRODUCTION

La **santé numérique** (ou e-santé) regroupe les outils et technologies qui peuvent être utilisés pour améliorer la santé. Elle a pour objectif de faciliter l'engagement en santé des citoyens individuellement ou collectivement, dans leur relation avec les professionnels de santé, dans leur consommation de biens et de services de santé et dans leurs comportements de santé. La crise sanitaire de la Covid-19 a accéléré le déploiement de la santé numérique : les confinements successifs ont engendré une augmentation inédite des usagers du numériques, y compris dans le domaine de la santé. Mais si le recours à la santé numérique devient de plus en plus incontournable, il existe, dans les faits, des inégalités d'accès à celle-ci.

En effet, **le numérique se confronte à trois niveaux d'inégalités** :

- **Les inégalités dans l'accès** à internet et à des équipements adaptés.
- **Les inégalités dans les usages numériques** : capacités à utiliser l'environnement numérique, matériel et applications, de façon automatique, autonome et efficace comme une ressource pour soi.
- **Les inégalités dans les ressources et les bénéfices à tirer du numérique** : l'accès à « toute » l'information ne remplace pas la compétence préalable de savoir comment rechercher l'information et se l'approprier.¹

Bien que transversal à ces trois niveaux d'inégalités, **l'illectronisme s'inscrit principalement dans les inégalités d'usages**.

La présente bibliographie rassemble des ressources documentaires abordant spécifiquement cette problématique.

La bibliographie se divise en **quatre grandes parties** :

- **La première partie** se penche sur la définition de l'illectronisme et sur ses enjeux.
- **La seconde partie** fait un état des lieux de l'illectronisme en France.
- **La troisième partie** se concentre sur les moyens d'agir pour lutter contre l'illectronisme en proposant à la fois les leviers d'intervention et des exemples d'actions menées.
- **La quatrième partie** propose une courte sélection d'organismes et de sites internet de référence.

¹ SIZARET Anne, VASSIEUX Laëticia, COUSIN Laure, **Agir sur les fractures numériques en santé auprès des populations vulnérables. Dossier de connaissances**, Fnes, 2023, 20 p. (Collection Fnes D-CoDé Santé) [Consulter...](#)

I. DEFINITION ET ENJEUX

Définition : L'illectronisme (ou illettrisme numérique) est la difficulté, voire l'incapacité, à utiliser les outils numériques et informatiques en raison d'un manque ou d'une absence de connaissances à propos de leur fonctionnement.² Globalement, c'est le défaut de compétences de base dans les interactions avec le digital. Au quotidien, cela peut prendre différentes formes : ne pas savoir envoyer ou recevoir un mail, rechercher des informations sur un service administratif ou sur un site marchand, se connecter à des services essentiels comme l'accès à ses droits, etc.³

Ressources à consulter :

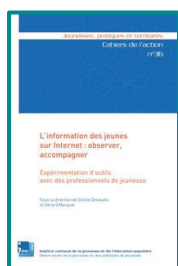


[Podcast] **Jean Deydier, We Tech Care : « 13 millions de français de maîtrisent pas les outils numériques »**, Rebond, vivre avec le handicap - Le Monde, 2023-11-20, 25min54

[Consulter le podcast...](#)

Article de l'interview : [Consulter l'article...](#)

Cet épisode de l'émission « Rebond, vivre avec le handicap », podcast du Monde réalisé en partenariat avec l'Agefiph à l'occasion de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap (SEEPH), se consacre à la question de « l'illectronisme ». Pour ce faire, *Le Monde* a interrogé Jean Deydier, fondateur d'Emmaüs Connect et de WeTechCare, deux associations consacrées à l'inclusion numérique.



MAROUN Élie, Illectronisme et illettrisme : la question des compétences minimales pour maîtriser les outils numériques. Focus, Informations sociales, n°205, 2022, pp. 33-37

[Consulter l'article...](#)

Cet article s'intéresse à la nouvelle forme d'illettrisme que représente l'illectronisme (ou illettrisme numérique). Il donne une définition de ce dernier puis présente l'approche adoptée par l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI) pour vaincre l'illectronisme, aborde la notion de compétences numériques de base et, enfin, évoque des leviers pour réussir l'accompagnement des publics vers l'autonomie numérique.

² SIZARET Anne, VASSIEUX Laëticia, COUSIN Laure, **Agir sur les fractures numériques en santé auprès des populations vulnérables. Dossier de connaissances**, Fnes, 2023, 20 p. (Collection Fnes D-CoDé Santé) [Consulter...](#)

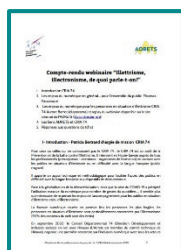
³ Jean Deydier, We Tech Care : « L'illectronisme crée des formes d'injustice entre les citoyens », Le Monde, 2023-11-20 [Consulter...](#)



LAMPE Éric, L'illectronisme, une fracture pernicieuse, mais évitable !
Fédération des Associations de Parents de l'Enseignement Officiel (FAPEO) – ASBL, 2021, 15 p. (Analyse FAPEO, n°2)

[Consulter le document...](#)

Cette analyse de la Fédération des Associations de Parents de l'Enseignement Officiel (FAPEO), organisme Belge, traite de la question de l'illectronisme. Elle présente en premier lieu sa définition, l'ampleur du phénomène et les personnes concernées par ce dernier, avant de lister ses conséquences. Enfin, le document aborde plus spécifiquement l'illectronisme par le prisme parental.



[Actes] Compte-rendu webinaire « illettrisme, illectronisme, de quoi parle-t-on ? », CRIA 74, ADRETS, 2020-11, 8 p.

[Consulter les actes...](#)

Ce compte-rendu synthétise les interventions et les échanges qui ont eu lieu lors du webinaire « Illectronisme, illettrisme, de quoi parle-t-on ? » organisé par le CRIA 74 et l'Adrets en novembre 2020. Y sont entre autres abordés les enjeux du numérique pour l'ensemble de la population, et plus spécifiquement pour les personnes en situation d'illectronisme.



GANDON Élise, Usages du numérique et illectronisme : nouvelles tâches pour le lecteur-scripteur, nouveaux enjeux d'apprentissage, *GLOTTOPOLE*, n°33, 2020-02, pp. 74-85

[Consulter...](#)

Cet article propose dans un premier temps une définition de l'illectronisme et identifie qui sont les personnes en situation d'illectronisme et quelles sont les difficultés qu'elles rencontrent. Dans un second temps, il aborde la notion de littératie numérique puis, dans un troisième et dernier temps, il évoque les apports du numérique dans l'éducation et la formation.



Agir face à l'urgence de l'illectronisme. Manifeste, Les interconnectés, AdCF, France Urbaine, 2019-12, 4 p.

[Consulter...](#)

Ce manifeste, écrit conjointement par Les interconnectés, l'Assemblée des communautés de France (AdCF) et France Urbaine, alerte sur le nouveau défi sociétal que représente l'illectronisme. Il affirme les convictions de ses auteurs sur le sujet puis formule des propositions pour le relever.



Livre blanc « contre l'illectronisme », Syndicat de la presse sociale (SPS), 2019-10, 79 p.

[Consulter...](#)

Préoccupé par la question de l'égalité des citoyens face à la connaissance et à la maîtrise des savoirs fondamentaux, le Syndicat de la Presse Sociale (SPS) se penche dans ce livre blanc sur la problématique de l'illectronisme. Le document présente dans une première partie l'historique et l'état des lieux de l'illectronisme en France, la problématique d'utilisation des sites internet dans une seconde partie, des témoignages « d'illectronistes » dans une troisième partie et, enfin, aborde les erreurs récurrentes dans les tentatives de simplification d'utilisation des sites internet ainsi que les solutions et efforts à fournir de la part des entreprises et sites contributeurs. Des annexes accompagnées d'un glossaire complètent le livre blanc.



CAMBON Linda, **E-santé : entre progrès et vigilance. Dossier**, ADSP, n°108, 2019-09

[Consulter...](#)

Ce dossier thématique dresse un panorama de l'e-santé (ou santé numérique), abordant aussi bien les opportunités de progrès qu'elle propose que les craintes qu'elle engendre et les points de vigilance à relever. Il rassemble des articles de fond, des tribunes ainsi qu'une bibliographie générale pour aller plus loin.

Focus sur le thème des fractures numériques :



SIZARET Anne, VASSIEUX Laëtitia, COUSIN Laure, **Agir sur les fractures numériques en santé auprès des populations vulnérables. Dossier de connaissances**, Fnes, 2023, 20 p. (Collection Fnes D-CoDé Santé)

[Consulter...](#)

Ce dossier de connaissances est consacré à la question de la fracture numérique en santé. Il complète la collection D-CoDé Santé de la Fnes conçue dans une perspective d'aide à la décision en santé publique et en promotion de la santé. Ce dossier est structuré en 6 grandes parties : 1) des points clés pour les décideurs sous forme d'infographie reprenant les essentiels du dossier ; 2) une introduction contextualisée avec des définitions et des données chiffrées ; 3) des éléments tirés de la littérature scientifiques et des récits d'actions ; 4) des principes d'action et d'intervention en promotion de la santé pour réduire les fractures numériques ; 5) le témoignage d'un décideur, cheffe de projet ; et enfin 6) des ressources bibliographiques de référence sur lesquelles repose l'ensemble du dossier. [Résumé Bib-Bop]

2. ETAT DES LIEUX DE L'ILLETRONISME

Illettrisme et numérique

2

13 millions

DE PERSONNES
SONT EN DIFFICULTÉ AVEC LE NUMÉRIQUE

Source : Baromètre 2021, Cnedoc

36%

DES 18-24 ANS
évoquent au moins une difficulté
avec les compétences de base,
impactant leurs capacités à utiliser
pleinement les outils numériques

Source : Mission Société Numérique, 2017

+ de 50%

**DES PERSONNES QUI
ONT DU MAL AVEC LA
LECTURE, LE CALCUL
OU L'ÉCRITURE**
expriment des freins
à la connexion et
l'utilisation des outils
numériques au
quotidien

(manque de maîtrise des outils
numériques, équipement
trop ancien, ou manque
d'équipement ou d'accès)

20%

DES ADULTES
rencontrent des
difficultés en lecture,
écriture ou calcul,
impactant leurs
capacités à utiliser
pleinement les outils
numériques

28%

DES NON DIPLÔMÉS
ont renoncé à accomplir
une démarche en
ligne en 2021



Source : baromètre du numérique 2021

INDICE DE FRAGILITÉ NUMÉRIQUE

Le saviez- vous

Pour l'ANLCI,
l'illectronisme numérique
(ou l'illectronisme) désigne la
« situation d'une personne ne
maîtrisant pas suffisamment les
usages des outils numériques
usuels pour accéder aux
informations, les traiter et agir en
autonomie dans la vie courante ».

Cet indice révèle
les territoires où la
population est la plus
à risque d'exclusion
numérique.

(Indicateurs retenus pour illustrer le
risque d'exclusion numérique :
taux de pauvreté, accès aux
bibliothèques, ménages
monoparentaux, taux de chômage,
part des étrangers, dépendances aux
prestations sociales, part des pas ou
peu qualifiés)

Score fragilité numérique
bas haut non significatifs

2.1 Carte des risques d'exclusion numérique

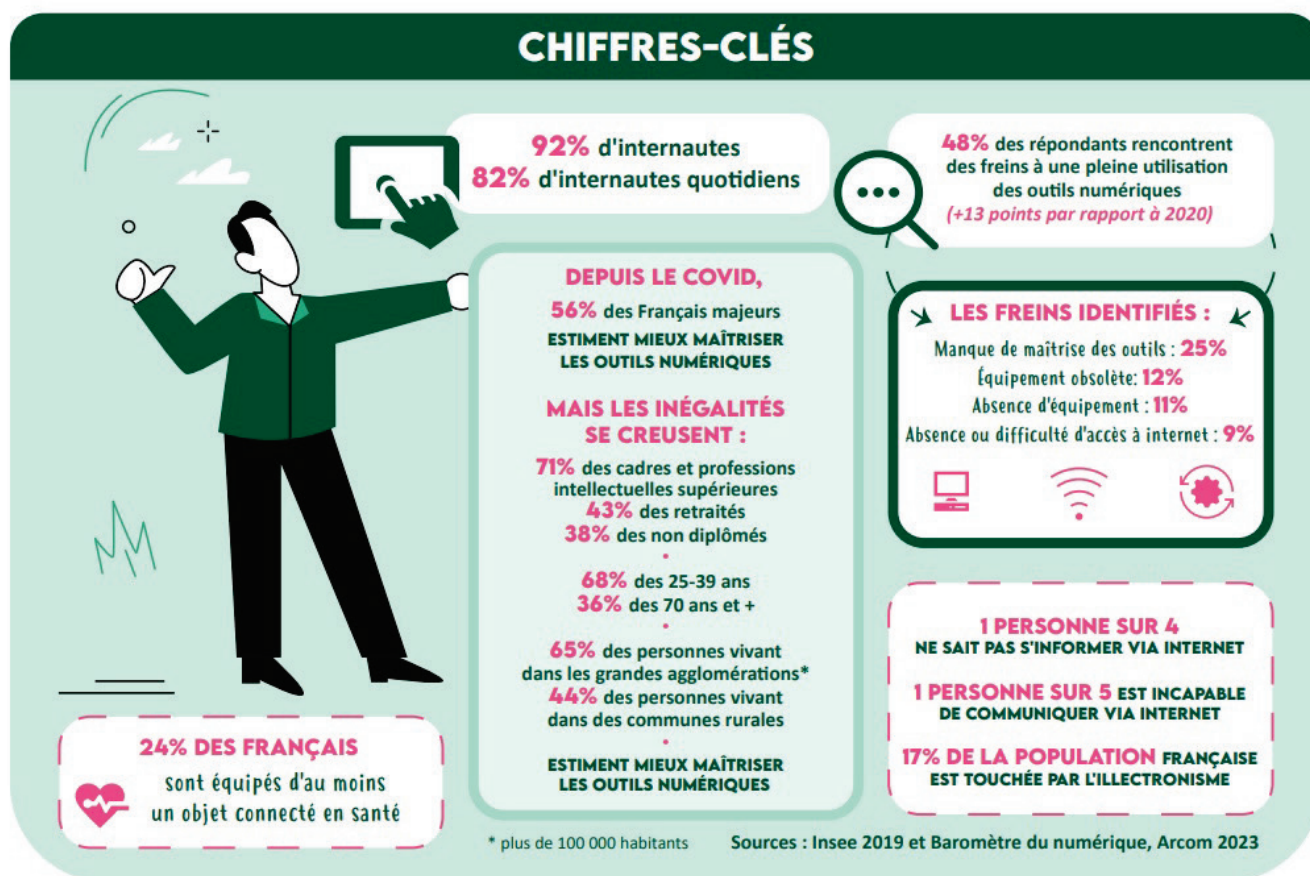
Source : MÉDIUM, 2021 -
www.fragilité-numérique.fr



4

Atlas de l'illettrisme en France - 2022

Source : Atlas de l'illettrisme en France #2, Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme (ANLCI), 2022-09, 11 p. [Consulter...](#)



Source : SIZARET Anne, VASSIEUX Laëticia, COUSIN Laure, **Agir sur les fractures numériques en santé auprès des populations vulnérables. Dossier de connaissances**, Fnes, 2023, 20 p. (Collection Fnes D-CoDé Santé) [Consulter...](#)

Ressources à consulter :



Direction générale des entreprises, **Baromètre France Num. Résultats de l'enquête 2023**, CRÉDOC, 2023-09-21, 61 p. [Consulter...](#)



PLANTARD Pascal, CLERGET Jérôme, BLEHAUT Marianne (et al.), **Lever le voile sur l'éloignement du numérique : approches conceptuelles et quantification du phénomène en France**. 10^{ème} Congrès de l'AIFRIS, AIFRIS, 2023-07, 4 p. [Consulter...](#)



RENARD Léa, STOKKINK Denis, **Illectronisme en Europe : Une fracture numérique et sociale**, Pour la solidarité, 2023-03, 32 p. (Études et dossiers)

[Consulter...](#)



Atlas de l'illectronisme en France #2, Agence Nationale de Lutte Contre l'illectronisme (ANLCI), 2022-09, 11 p.

[Consulter...](#)



[Littérature grise] COUBLE Jennifer, **Réduire « l'illectronisme » des seniors en France pour lutter contre leur exclusion sociale. Mémoire de Master 2**, Université Clermont Auvergne, 2021, 154 p.

[Consulter le mémoire...](#)



VALL Raymond, **Rapport d'information sur la lutte contre l'illectronisme et pour l'inclusion numérique**, Sénat, 2020-09-07, 233 p.

[Consulter...](#)



KESTEMAN Nadia, **Entre illettrisme et illectronisme. Les nouveaux publics à faible autonomie administrative**, *Revue des politiques sociales et familiales*, n°135, 2020-04, pp. 65-73

[Consulter...](#)



LEGLEYE Stéphane, ROLLAND Annaïck, **Une personne sur six n'utilise pas Internet, plus d'un usager sur trois manque de compétences numériques de base**, *Insee Première*, n°1780, 2019-10, 4 p.

[Consulter...](#)



Enquête sur « l'illectronisme » en France, CSA Research, 2018-03, 39 p.

[Consulter...](#)

3. AGIR CONTRE L'ILLECTRONISME

OBJECTIF GÉNÉRAL : PERMETTRE À TOUS DE BIEN UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES (INÉGALITÉS DE NIVEAU 2)



EXEMPLES DE LEVIERS D'INTERVENTION

DÉVELOPPER LA MÉDIATION EN SANTÉ EN INCLUANT LA DIMENSION NUMÉRIQUE

- Proposer des accompagnements numériques gratuits ouverts à tous au plus proche des lieux de vie
- Proposer des ateliers numériques interactifs dans les structures et les lieux accueillant du public



EXEMPLES D'ACTIONS EN PROMOTION DE LA SANTÉ

À Bordeaux, les animateurs du réseau national Pimms vont à la rencontre des habitants avec un triporteur comprenant un mange-debout, une borne wifi, des tablettes numériques et des boissons.

METTRE EN PLACE DES ACCOMPAGNEMENTS POUR UNE PRATIQUE GRADUELLE DES APPRENTISSAGES

- Accompagner les personnes les plus exclues dans leurs démarches numériques relatives à la santé au sein de structures dédiées (Maisons France Services)
- Proposer des accompagnements basés sur l'intergénérationnel et la pair-aidance



Le projet Maraud'IN déploie des maraudes d'inclusion numériques, intégrées aux maraudes existantes, équipées en outils numériques et formées à la médiation numérique.

FORMER LES ACTEURS DE LA SANTÉ AU NUMÉRIQUE ET LES SENSIBILISER À LA FRACTURE NUMÉRIQUE

- Sensibiliser les acteurs du système de santé et les concepteurs
- Former les professionnels de santé et du social au numérique dans leur pratique professionnelle



Des ateliers sont organisés auprès des professionnels de santé pour les accompagner au dispositif « Mon espace santé ».

ASSURER UNE PARTICIPATION ACTIVE DES COMMUNAUTÉS

- Inviter les usagers à prendre part aux décisions relatives à la santé numérique
- Intégrer leurs points de vue dans le développement des outils



La plateforme fragilite-numerique.fr a créé un indice de fragilité numérique pour en analyser les risques et en partager les résultats.

DÉVELOPPER DES OUTILS DE SANTÉ NUMÉRIQUE INCLUSIFS

- Prévoir des adaptations technologiques pour les personnes présentant des limitations (handicap, besoins linguistiques, niveau d'alphabétisation)



refugies.info est un portail d'information collaboratif qui propose de l'information simple et traduite en 7 langues aux personnes réfugiées et à leurs aidants.

SOUTENIR L'EXPÉRIMENTATION ET L'INNOVATION DANS LA CONCEPTION D'UNE OFFRE NUMÉRIQUE INCLUSIVE

- Organiser des hackathons de la santé et lancer des appels à projet relatifs au numérique inclusif
- Développer les partenariats entre les prestataires de soins, les entreprises et les usagers pour créer des solutions innovantes



Le Conseil national du numérique (CNNum) suggère l'hôpital comme environnement idéal d'expérimentation du fait de la proximité des acteurs (patients, médecins chercheurs) et l'approche globale de la santé.

CRÉER UN ÉCOSYSTÈME DE SANTÉ NUMÉRIQUE

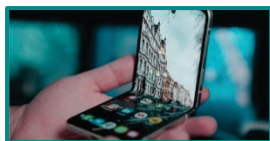
- Désigner un référent « inclusion numérique » à l'échelle d'un territoire
- Intégrer un module numérique et santé dans les dispositifs Français Langue Étrangère (FLE) et Ateliers Sociolinguistiques



IN ILE est un projet d'apprentissage du numérique à destination des publics dits ILE pour les rendre autonomes dans leurs démarches en ligne : accès à leurs droits et recherche d'emploi.

Source : SIZARET Anne, VASSIEUX Laëticia, COUSIN Laure, Agir sur les fractures numériques en santé auprès des populations vulnérables. Dossier de connaissances, Fnes, 2023, 20 p. (Collection Fnes D-CoDé Santé) [Consulter...](#)

3.1. Leviers d'intervention



ENGLEBERT Philippe, BACCHI Clément, **Le capital numérique.**

Note, Terra nova, 2023-10-27

[Consulter le document...](#)

Cette note de la think tank Terra nova promeut le concept de capital numérique, actualisation de la pensée du sociologue Pierre Bourdieu à l'aune de la société numérique de 2023. Elle se divise en quatre parties : la présentation du concept ; les sources du capital numérique ; les externalités hors ligne du capital numérique : conséquences et matérialisation concrète de la transition numérique dans la sphère sociale ; l'inclusion numérique comme priorité des politiques publiques afin de résorber les inégalités de capital numérique.



Enquête sur l'accompagnement numérique dans la médiation en santé, Fnes, 2023-04-28

[Consulter...](#)

Dans un contexte où l'utilisation des outils numériques ne cesse de s'accroître dans le domaine de la santé, la Fédération Nationale d'Éducation et de promotion de la santé (Fnes) a réalisé, avec le soutien financier de Santé publique France, une enquête visant à identifier comment les médiateurs et médiatrices en santé accompagnent les personnes vulnérables éloignées des systèmes de prévention et de soins sur ces enjeux de numérique en santé. La méthodologie et les résultats de cette enquête sont présentés dans le présent rapport.



LE TORREC Mélanie, MOISON Pierre, **Les bibliothèques, témoins et moteurs de l'accompagnement de la précarité numérique,**

Bulletin des Bibliothèques de France (BBF), 2023

[Consulter...](#)

Prenant pour exemple les services proposés par la Bibliothèque municipale de Lyon (BmL) – et après avoir montré que la précarité numérique ne décroît pas mais gagne en visibilité – cet article propose de s'interroger sur la manière d'accompagner les usagers en situation d'illectronisme dans les bibliothèques. Il met notamment en avant les espaces numériques de celles-ci, les présentant comme des « couteau suisse » de l'inclusion numérique. Il appuie également sur le concept de médiation des cultures numériques, qu'il présente comme un autre volet de l'accompagnement de la précarité numérique.



Favoriser l'inclusion numérique dans les quartiers prioritaires. Eurométropole de Metz. Étude, Agence d'Urbanisme d'Agglomérations de Moselle (AGURAM), 2022-04, 83 p.

[Consulter...](#)

Cette étude a été réalisée en réponse à la volonté exprimée par le Cotech Politique de la ville (pilotant la mise en œuvre du contrat de ville de l'Eurométropole de Metz) de prendre en main, au travers de sa mission d'observation, un des enjeux identifiés dans le protocole d'engagements renforcés et réciproques : lutter contre la fracture numérique. Elle vise à ce que les communes, ainsi que les acteurs publics et associatifs du territoire, puissent mieux comprendre la problématique et proposer des réponses adaptées aux besoins identifiés des habitants des quartiers. Ainsi, ce document définit et explique le sujet de la fracture numérique, identifie les dispositifs et acteurs qui se mobilisent déjà sur cette thématique et propose un panorama de bonnes pratiques menées par d'autres territoires.



[Diaporama] MATTEACCIOLI Corinne, BUFFET Laurence, Rendez-vous du Hub. Illettrisme/Illectronisme, ANLCI, CRI, 2022-03-18, 30 p.

[Consulter...](#)

Ce diaporama, réalisé conjointement par des professionnelles de l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI) et du Centre Ressources Illettrisme (CRI) de la région Provence Alpes Côte d'Azur, définit dans un premier temps l'illettrisme et l'illectronisme puis donne des pistes pour le repérage des personnes ne maîtrisant pas les « compétences de base », pour ensuite aborder la manière de parler à ces personnes en difficulté et comment les orienter vers une structure adaptée.



Commission « Education – Formation tout au long de la vie – Métiers de demain », Agir contre l'illectronisme en Pays de la Loire, CESER Pays de la Loire, 2021-11, 113 p.

[Consulter...](#)

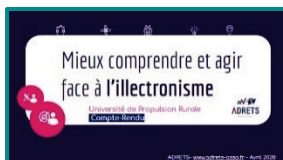
Avec cette étude, les conseillers du Conseil Economique Social Environnemental (CESER) Pays de la Loire souhaitent attirer l'attention de la Région, des acteurs régionaux et des pouvoirs publics sur la problématique de l'illectronisme, enjeu majeur dans la lutte contre les inégalités. Elle définit dans un premier temps l'illectronisme avant de présenter sa méthodologie. Un certain nombre de données sont fournies, puis un état des lieux suivi de préconisations sont proposés. Enfin, une ultime partie « focus » croise les regards entre l'illectronisme et l'accès aux droits.



Comment agir contre l'illectronisme, Gouvernement, 2021-08-02

[Consulter...](#)

Cet article présente l'action de l'Etat pour agir contre l'illectronisme, définit comme l'incapacité à utiliser des appareils numériques. Le gouvernement indique privilégier la formation, à la fois des aidants numériques, et des citoyens.



Mieux comprendre et agir face à l'illectronisme. Université de Propulsion Rurale. Compte-rendu, ADRETS, 2020-04, 14 p.

[Consulter...](#)

Ce document synthétise les interventions et les échanges qui ont eu lieu lors de la 1^{ère} Université de Propulsion Rurale 2020 organisée par l'Association pour le Développement en Réseau des Territoires et des Services (ADRETS) sur le thème de l'illectronisme. Après avoir donné des éléments de définition, le compte-rendu propose un panorama de l'illectronisme en France puis relève des enjeux transversaux et propose des bonnes pratiques pour agir. Une liste de ressources utiles complète le document.



JABRE Léna, Quelles sont les solutions pour remédier à l'illectronisme ? La Gazette des communes, 2019-09-19

[Consulter...](#)

Cet article présente la réponse du ministère du numérique à la question écrite posée par Anaïg Le Meur : « Quelles sont les solutions pour remédier à l'illectronisme ? ». Le gouvernement y parle de sa politique et des initiatives qu'il a mis en place ou soutenu pour lutter contre l'illectronisme.

3.2. Exemples d'actions menées

En Ajou, quatre accueils numériques expérimentés pour lutter contre l'illectronisme, Ouest France, 2023-12-11

[Consulter...](#)

Atelier contre l'illectronisme à Challans-Gois : « Amener chacun vers l'autonomie », Ouest France, 2023-11-26

[Consulter...](#)

Illectronisme : quelles aides pour apprendre à utiliser Internet et un ordinateur, Aladom.fr, 2023-11-15

[Consulter...](#)

Illectronisme : Chenôve inaugure le cycle des ateliers numériques, Echodescommunes.fr, 2023-11-15

[Consulter...](#)

[Vidéo - Replay webinaire] « **Illettrisme et illectronisme, un enjeu d'égalité sociale** » - **Webinaire Hubikoop & PQNA**, Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine, 2023-09-27, 1h17

[Consulter...](#)

[Diaporama] **Atelier Transitions numériques : combattre l'illectronisme**, 18^{ème} UHFP, 2023-01, 38 p.

[Consulter...](#)

51 – Parcours numérique – Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme, Réseau National des Centres de Ressources Politique de la Ville (RNCRPV), ResOVilles Bretagne-Pays de la Loire, ANCT Cités éducatives, 2023, 3 p.

[Consulter...](#)

DEVEZ Chloé, **Des citoyen.nes à reconnecter ? La fracture numérique et le réengagement de l'Etat dans les mondes ruraux en France**, *Participations*, n°36, 2023, pp. 117-140

[Consulter...](#)

LAILLIER Sylvie, TALBI Aïcha, **Réduire la fracture numérique : le rôle-clé de la médiation**, *Le Mag emploi formation*, 2022-04, pp. 17-21

[Consulter...](#)

Pour une gouvernance locale de la lutte contre l'illectronisme. Expérimentation d'une Coordination Territoriale de l'Inclusion Numérique, France Urbaine, Les interconnectés, AdCF, Secrétariat d'Etat chargé de la transition numérique et des communications électroniques, ANCT, 2021, 10 p.

[Consulter...](#)

[Podcast] « **Illectronisme** » : **la fracture sociale à l'ère du numérique**, France culture, 2019-09-13, 4 min.

[Consulter...](#)

4. ORGANISMES ET SITES INTERNET



Aidants Connect

Ce site internet présente le mandat Aidants Connect qui s'adresse à une diversité d'aidants professionnels (travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques...) amenés à accompagner régulièrement des personnes en difficulté avec le numérique dans la réalisation de démarches en ligne. Le mandat instaure notamment un cadre légal pour les démarches réalisées pour autrui.

Site : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>



Agence Nationale de Lutte Contre l'Illectronisme (ANLCI)

L'ANLCI est un groupement d'intérêt Public (GIP) visant à fédérer et optimiser les moyens de l'Etat, des collectivités territoriales, des entreprises et de la société civile en matière de lutte contre l'illectronisme. Son rôle est de définir les priorités d'action et d'accélérer leur mise en œuvre : mesure de l'illectronisme, élaboration et diffusion d'un cadre commun de référence, impulsion et coordination de projets.

Site : <http://www.anlci.gouv.fr/>



Emmaüs Connect

L'association Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour permettre aux personnes en situation de précarité sociale et numérique d'accéder aux outils en ligne devenus indispensables. Elle a pour particularité de travailler sur les 3 aspects de la précarité numérique : l'accès au matériel, l'accès aux moyens de connexion et l'accompagnement vers des compétences essentielles.

Site : <https://emmaus-connect.org/>



Réseau National des Professionnels et des Centres Ressources Illectronisme et Analphabétisme (RES-ILL)

Les CRIA et leurs professionnels se sont constitués en association nationale, intitulée RNPCRIA (Réseau National de Professionnels et Centres Ressources Illectronisme et Analphabétisme) et surnommée RES-ILL. Ce dernier a pour objet de mutualiser les différents travaux des CRIA, de développer d'autres ressources et également de faire connaître leurs éléments d'analyse et de réflexion concernant la problématique de l'illectronisme.

Site : <https://reseau-cria.fr/>



Ressources & Territoires

Ressources & Territoires est un groupement d'intérêt Public (GIP) qui concentre son activité sur les 8 départements de l'ex-région Midi-Pyrénées. Parmi ses nombreux champs d'expertise se trouve

la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme. Ses missions sont l'accompagnement, le conseil et l'aide à la décision ; la professionnalisation des actrices et acteurs ; le développement et l'animation de réseaux ; la capitalisation et la diffusion et de l'information ; l'observation des territoires ; les études & la recherche.

Site : <https://ressources-territoires.com/>

Newsletters : <https://ressources-territoires.com/echanger/nos-newsletters>

Flux RSS « Lutte contre l'illettrisme & l'illectronisme » :

<https://ressources-territoires.com/lutte-contre-lillectronisme-lillettrisme>



Solidarité numérique

Plateforme d'aide au service des citoyens pour tous leurs besoins numériques. Elle regroupe des ressources pour les personnes ayant des compétences numériques de base et pouvant apprendre seules.

Site : <https://www.solidarite-numerique.fr/>



WeTechCare

WeTechCare est une association fondée en 2017 sur la conviction que le numérique est un outil essentiel pour améliorer la situation des personnes fragiles. Partant de ce constat, ses actions ont pour but, d'une part, d'ouvrir les opportunités du numérique à toutes et tous, et d'autre part, d'améliorer l'accompagnement social grâce à la technologie. Pour mener à bien cette mission, WeTechCare mobilise ses expertises dans les domaines de la direction de projet, du développement de plateformes, de l'animation de communautés, du conseil, de l'ingénierie pédagogique et du pilotage data.

Site : <https://wetechcare.org/>